

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Математических методов исследования операций
Азарнова Т.В.
21.06.2021



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.14.01 Введение в специальность

1. Код и наименование направления подготовки/специальности:

38.03.05 Бизнес-информатика

2. Профиль подготовки/специализация:

Архитектура предприятий

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Математических методов исследования операций

6. Составители программы: Замятин Игорь Викторович, к. ф.-м. наук

7. Рекомендована: НМС факультета Прикладной математики, информатики и механики, протокол №9 от 24.05.2019. НМС факультета Прикладной математики, информатики и механики, протокол №10 от 15.06.2021.

8. Учебный год: 2021/2022

Семестр(ы): 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цели изучения учебной дисциплины: ознакомление студентов с основами специальности «Бизнес-информатика»

Задачи изучения учебной дисциплины: формирование у студентов представления о будущей специальности, о требованиях к компетенциям соответствующих специалистов.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Учебный семинар «Введение в специальность» относится к вариативной части дисциплин по выбору профессионального цикла ООП и изучается на 3 курсе бакалавриата. Изучение дисциплины основывается на знаниях, получаемых студентами в ходе освоения дисциплин профессионального цикла ООП. К началу изучения дисциплины студенты должны владеть навыками программирования, знать основные экономические дисциплины, а также дисциплины математического цикла.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	знать: <ul style="list-style-type: none">• основные виды организационно-управленческих систем и решений; владеть (иметь навык(и)): <ul style="list-style-type: none">• навыками делового общения.
ПК-2	проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	Знать: <ul style="list-style-type: none">• основные типы информационных систем; владеть (иметь навык(и)): <ul style="list-style-type: none">• методами анализа рынка;• методами сравнительного анализа управленческих решений.
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решений для управления бизнесом	знать: <ul style="list-style-type: none">• основные типы информационных систем;• основные принципы формирования корпоративных ИС.
ПК-4	проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологий	владеть (иметь навык(и)): <ul style="list-style-type: none">• навыками и основными методами бизнес-анализа.
ПК-6	управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования	знать: <ul style="list-style-type: none">• основные этапы организации проектных работ по созданию ИС; уметь:

информационных сервисов (контент-сервисов)	<ul style="list-style-type: none"> • осуществлять деятельность по управлению проектами; • владеть (иметь навык(и)): • навыками организации проектных работ по созданию ИС; • навыками формирования и управления командой проекта.
--	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 2/72.

Форма промежуточной аттестации *зачет*

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		Семестр 6
Аудиторные занятия	32	32
в том числе: лекции		
практические	32	32
лабораторные		
Самостоятельная работа	40	40
Форма промежуточной аттестации (зачет – 6 час. / экзамен – 0 час.)	6	6
Итого:	72	72

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Практические занятия		
1.1	Основные компетенции профессии.	Обзор профессиональных компетенций выпускников специальности «Бизнес-информатика» по направлению «Архитектура предприятий». Наиболее актуальные варианты трудоустройства.
1.2	Карта информатизации бизнеса.	Виды информационных систем, используемых в реальной деятельности. Их основные особенности и примеры использования.
1.3	Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах.	Бизнес-анализ. Центральная концептуальная модель бизнес-анализа. Процессный подход. Системный подход. Анализ и синтез. Структурный и системный анализ организации. Стратегический подход. IT-стратегия. Система сбалансированных показателей. Сервисный подход. SLA. ITIL. IT-инфраструктура и IT-аутсорсинг. Архитектурный подход. Управление IT-инфраструктурой. Управление жизненным циклом информационных систем. Проектный подход. Управление проектами.
1.4	Роль изучаемых дисциплин в подготовке по специальности.	Примеры практического применения знаний и практических умений, полученных в ходе обучения специальности, в решении реальных задач. Встречи с представителями реального бизнеса. Коллективные интервью и деловые игры.
1.5	Составление резюме для поиска работы.	Основные особенности самопредставления в процессе поиска работы. Практикум по написанию резюме.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Основные компетенции профессии.		2		2	4
2	Карта информатизации бизнеса.		2		2	4
3	Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах.		12		8	18
4	Роль изучаемых дисциплин в подготовке по специальности.		14		26	42
5	Составление резюме для поиска работы.		2		2	4
ИТОГО:			32		40	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

Выполнение практических заданий для самостоятельной работы, подготовка рефератов по тематике дисциплины, использование рекомендованной литературы и методических материалов, участие в проводимой деловой игре.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Memorandum on design-oriented information systems research. - European Journal of Information Systems (2011) №20, стр. 7–10
2	Основы бизнес-информатики: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.П. Зараменских — М.: Издательство Юрайт, 2018. – 407 с.
3	Бизнес-информатика. Междисциплинарный научно-практический журнал. - М.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

б) дополнительная литература:

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Источник
4	www.lib.vsu.ru – Зональная научная библиотека ВГУ

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1.	Основы бизнес-информатики: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.П. Зараменских — М.: Издательство Юрайт, 2018. – 407 с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

MS Office

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: ноутбук, мультимедиа-проектор, экран, операционная система Windows 10 для образовательных учреждений, Браузер Mozilla Firefox (<https://www.mozilla.org/ru/>), пакет офисных программ LibreOffice (<https://ru.libreoffice.org/>), системы управления проектами с открытым доступом SCIM.ru, GanttProject, OpenProj, ProjectLibre

Учебная аудитория для проведения практических занятий, текущей и промежуточной аттестации

Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций

Аудитория для самостоятельной работы, компьютерный класс с доступом к сети «Интернет»: компьютеры (мониторы, системные блоки) (15 шт.); операционная система Windows 10 для образовательных учреждений; СПС "Консультант Плюс" для образования (Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000); СПС «ГАРАНТ-Образование» (Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006); программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»; браузер Mozilla Firefox (<https://www.mozilla.org/ru/>); пакет офисных программ LibreOffice (<https://ru.libreoffice.org/>)

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОПК-2	Знать основные виды организационно-управленческих систем и решений. Владеть навыками делового общения.	Основные компетенции профессии. Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах.	Деловая игра
ПК-2	Знать основные типы информационных систем.	Карта информатизации бизнеса.	Индивидуальное творческое задание
	Владеть (иметь навык(и)) методами анализа рынка; методами сравнительного анализа управленческих решений.	Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах.	Деловая игра
ПК-3	Знать основные типы информационных систем; основные принципы формирования корпоративных ИС.	Карта информатизации бизнеса. Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах.	Деловая игра
ПК-4	Владеть навыками и основными методами бизнес-анализа.	Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах. Роль изучаемых дисциплин в подготовке по специальности.	Реферат/доклад
ПК-6	Знать основные этапы организации проектных работ по созданию ИС.	Карта информатизации бизнеса.	Деловая игра

	Уметь: осуществлять деятельность по управлению проектами.	Роль изучаемых дисциплин в подготовке по специальности.	
	Владеть навыками организации проектных работ по созданию ИС; навыками формирования и управления командой проекта.		
Промежуточная аттестация			см. п. 19.2

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

По учебному плану предусмотрен **зачет**.

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом бизнес-анализа и моделирования бизнес-процессов;
- 2) знание методов бизнес-анализа;
- 3) умение анализировать реальные ситуации с применением методов бизнес-анализа;
- 4) умение организовать работу проектной команды.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<i>Обучающийся владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), по итогам деловой игры им получена оценка не ниже «хорошо» и за реферат/доклад им получена оценка не ниже «удовлетворительно», либо если за реферат/доклад и по итогам деловой игры им получены оценки не ниже «удовлетворительно» и по итогам индивидуального творческого задания ему выставлена оценка «зачтено»</i>	<i>Базовый уровень</i>	<i>Зачтено</i>
<i>Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, получена неудовлетворительная оценки за реферат/доклад, либо по итогам деловой игры.</i>	–	<i>Не зачтено</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к экзамену (зачету): (нужное выбрать)

1. Моделирование бизнес-процессов. «Восьмипроцессная» модель.
2. Карта информатизации бизнеса. Виды информационных систем.
3. Бизнес-анализ. Центральная концептуальная модель бизнес-анализа.
4. Процессный подход. Особенности и основные задачи.
5. Системный подход. Анализ и синтез. Структурный и системный анализ организации.
6. Стратегический подход. IT-стратегия. Система сбалансированных показателей.
7. Сервисный подход. SLA. ITIL. IT-инфраструктура и IT-аутсорсинг.
8. Архитектурный подход.

19.3.2 Деловая игра

1 Тема: Разработка Технического задания на создание Информационной системы определенного назначения.

2 Концепция игры.

Основной задачей деловой игры является отработка практических навыков работы в проектах, связанных с бизнес-анализом, разработкой и внедрением Информационных систем различного назначения, а также практическое закрепление знаний о методах и подходах, применяемых в сфере Бизнес-информатики.

Деловая игра организуется в виде краткосрочного проекта, в ходе которого студенты образуют несколько проектных групп, работающих над решением конкретной проблемы в какой-либо предметной области. Для участия в деловой игре приглашается представитель организации, работающей в рассматриваемой предметной области, который выступает в роли виртуального заказчика возможного проектного решения и, одновременно с этим, в роли эксперта, владеющего знаниями о предметной области. В случае невозможности привлечь такого представителя, в его роли может выступить преподаватель, заранее подготовивший деловой кейс (задание в виде проблемной ситуации).

В ходе деловой игры студенты образуют проектные группы, которые должны провести виртуальное обследование организации с целью выявления основных проблемных областей, а также определения способов решения выявленных проблем. Задачей проектных групп является разработка Технического задания на создание Информационной системы определенного назначения.

3 Роли:

- **Заказчик** — представитель конкретной организации, работающей в рассматриваемой предметной области, либо преподаватель;
- **Руководитель проекта** — один из студентов, выбранный проектной группой в качестве руководителя;
- **Член проектной группы** — любой студент, работающий в проектной группе;
- **Эксперт** - представитель организации, работающей в рассматриваемой предметной области, либо обладающий практическими знаниями в рассматриваемой предметной области;
- **Модератор** — руководитель деловой игры (преподаватель, либо приглашенный специалист), организующий мероприятия деловой игры, а также определяющий ее основные этапы и динамику.

4 Ожидаемый результат.

Результатом деловой игры являются разработанные проектными группами варианты Технического задания на создание Информационной системы в качестве основного средства разрешения проблем, выявленных в ходе диагностики и бизнес-анализа.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если его проектная группа за время деловой игры смогла разработать Техническое задание, а также подтверждено его активное участие в работе группы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если его группа успешно провела диагностику и бизнес-анализ, а также предложила принципиальные решения выявленных проблем, однако Техническое задание не было разработано;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если его группа успешно провела диагностику и бизнес-анализ, однако не предложила принципиальных решений и Техническое задание не было разработано;
- оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если его группа не смогла провести диагностику и бизнес-анализ, либо подтверждено неучастие его в работе группы.

19.3.3 Индивидуальные творческие задания (проекты):

1. Составление индивидуального резюме для поиска работы в качестве IT-специалиста.
2. Составление индивидуального резюме для поиска работы в качестве бизнес-аналитика.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если составлено индивидуальное резюме;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не смог составить индивидуальное резюме.

19.3.5 Темы рефератов/докладов

1. Анализ бизнес-процессов.
2. SWOT анализ.
3. Мозговой штурм.
4. Фокус-грппы.
5. Система сбалансированных показателей.
6. Система ключевых показателей эффективности.
7. Data Minig.
8. Анализ бизнес-возможностей.
9. Диаграммы последовательностей.
10. Анализ бизнес-правил.
11. Диаграммы потоков данных.
12. Моделирование данных.
13. Карты образа мышления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если в реферате/докладе раскрыта сущность рассматриваемого метода, приведены примеры его использования, проанализированы его сильные и слабые стороны. При этом реферат написан с использованием не менее трех источников;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если в реферате/докладе раскрыта сущность рассматриваемого метода, а также приведены примеры его использования, либо проанализированы его сильные и слабые стороны. При этом реферат написан с использованием не менее двух источников;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в реферате/докладе раскрыта сущность рассматриваемого метода. При этом реферат написан с использованием не менее двух источников;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если в реферате/докладе не раскрыта сущность рассматриваемого метода.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса (доклады); письменных работ (выполнение практико-ориентированных заданий, подготовка рефератов); оценки результатов практической деятельности (деловая игра). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практическое(ие) задание(я), позволяющее(ие) оценить степень сформированности умений и(или) навыков. При оценивании используются количественные и качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.